

# DIRETÓRIO DE SERVIÇOS



ONYRIA MARINHA  
BOUTIQUE HOTEL

CASCAIS LISBOA PORTUGAL

# BEM VINDO AO

## ONYRIA MARINHA BOUTIQUE HOTEL

Estimado Cliente,

É com enorme prazer que, em nome de toda a equipa do Onyria Marinha Boutique Hotel, lhe dou as boas-vindas a esta maravilhosa vila de Cascais.

Queremos que se sinta como num Sonho enquanto estiver connosco e para isso colocamos á sua disposição este Directório de Serviços. Aqui encontra, de forma resumida, todos os serviços e facilidades disponiveis no hotel para sua comodidade.

Sempre que necessitar de informações mais detalhadas por favor contacte o nosso "Guest Service Center".

Sugerimos o melhor começo de dia possivel com um fabuloso pequeno-almoço no nosso restaurante. Ou quem sabe um almoço ou um jantar? Um espaço amplo e moderno, pensado para o convívio saudável e sem preconceitos de mentes abertas. O Bar , com o seu ambiente Sonhador, confortável e descontraído é o local perfeito para um encontro informal ou uma pequena reunião.

Sempre que necessitar de relaxar ou libertar-se das rotinas diárias encontrará no nosso Spa o abrigo perfeito para a sua tranquilidade.

A nossa equipa está empenhada em tornar a sua estadia um Sonho inesquecível. Assim, se houver algo que possamos fazer nesse sentido, por favor não hesite em contactar qualquer colaborador do hotel com o seu pedido em forma de Sonho.

Agradecemos a sua preferência e Sonhamos em recebê-lo de novo no Onyria Marinha Boutique Hotel.

Melhores Cumprimentos,



Paulo Figueiredo  
Director de Operações

# MASTERPLAN

## ONYRIA MARINHA BOUTIQUE HOTEL



- 1. Driving Range & Golf Shop
- 2. Onyria Quinta da Marinha Hotel \*\*\*\*\*
- 3. Lake House
- 4. Onyria Marinha Boutique Hotel \*\*\*\*\*
- 5. Clubhouse & Golf Reception
- 6. Hunting Lodge
- 7. Atlantic Pool
- 8. Monte Mar Restaurant
-  Onyria Villas

# ÍNDICE

**A** | Aeroporto  
Aluguer de automóveis  
Artigos Especiais

**B** | Baby-sitting  
Bagagens  
Bancos  
Banquetes  
Bares  
Berços  
Bilhetes de Avião  
Business Center

**C** | Caixa / Cartões de Crédito  
Clima  
Club House  
Cofres  
Compra de Material dos Quartos  
Computador Portátil  
Correio e Mensagens  
Corrente Eléctrica

**D** | Despertar  
Desporto  
Director  
Distâncias (automóvel)

**E** | Espectáculos

**F** | Farmácia  
Feriados  
Fitness Room  
Florista  
Fotocópias

**G** | Garagem  
Gelo  
Golf

**H** | High Speed Internet

Impressora  
Incêndio  
Internet

Jornais / Cigarros

Kids Club

Lavandaria / Limpeza a Seco

Médico  
Mini-bar

Não Incomodar  
Números de Telefone Directos

Objectos Perdidos / Achados  
Onyria Marinha Boutique Hotel

Pavilhão Dom Carlos  
Passaporte  
Pequeno-almoço

Recepção do Golf  
Reservas Onyria Resorts  
Restaurante  
Room Service

Saída  
Salas de Reunião

Táxi  
Telefone  
Transportes Públicos

Visitas Turísticas  
Voos Panorâmicos

Wireless Internet

## A

### **AEROPORTO**

O aeroporto internacional de Lisboa está situado a 30 km do Hotel. Se o seu voo é Europeu, sugerimos que deixe o Hotel 2 horas e 30 minutos antes da hora da partida. Para voos internacionais, sugerimos que deixe o hotel 3 horas antes da hora de partida. Para mais informações, o Serviço de Clientes terá o maior prazer em o ajudar. (9)

### **ALUGUER DE AUTOMÓVEIS**

O nosso Serviço de Clientes terá o maior prazer em o ajudar com a sua reserva. (9)

### **ARTIGOS ESPECIAIS**

O serviço de Governantas tem ao seu dispor uma variedade de artigos especiais e de toilette. Por favor, contacte o Serviço de Clientes. (9)

## B

### **BABY-SITTING**

O Hotel dispõe de uma lista de Baby-sitters profissionais. Recomenda-se que faça o seu pedido com 24h de antecedência junto do Serviço de Clientes. (9)

### **BAGAGENS**

Para todo o serviço de bagagens, contactar o Serviço de Clientes. (9)

### **BANCOS**

Abertos de Segunda a Sexta-feira das 08h30 às 15h00.

### **BANQUETES**

O Serviço de Banquetes está ao seu dispor para o aconselhar na angariação de uma reunião, cocktail, almoço de negócios, jantar de gala, casamento e outros. Um Serviço de Banquetes personalizado está igualmente à sua disposição. Para mais informações contactar o Serviço de Clientes. (9)

### **BARES**

Situado no piso 1, o Bar Drop, está aberto todos os dias das 09h00 às 01h00. Poderá provar uma selecção de pratos, sanduíches variadas, ter um almoço de negócios, ou tomar um cocktail ao som de música ambiente. No Verão, dispomos também do Bar da Piscina Atlântica, situado junto à Piscina Atlântica. (3955)

### **BERÇOS**

Berços e camas de criança são colocados à sua disposição. Contactar o Serviço de Clientes. (9)

### **BILHETES DE AVIÃO**

Para qualquer informação ou reserva, contactar o Serviço de Clientes. (9)

### **BUSINESS CENTER**

O Hotel dispõe de um serviço de Business Center, aberto 24h00 por dia, 7 dias por semana. Com tudo o que necessita para fechar um bom negócio, internet e impressões em regime de self-service. Para serviços de secretariado, traduções e fotocópias, por favor, contacte o Serviço de Clientes. (9)



### CAIXA / CARTÕES DE CRÉDITO

Serviço 24 horas. Cartões de crédito aceites na Caixa da Recepção: Unibanco, Visa, Mastercard, American Express, Dinners Club.

Poderá também obter qualquer informação referente à sua conta. (9)

### CLIMA

Favor contactar Serviço de Cliente. (9)

### CLUB HOUSE

Horário de funcionamento das 10h00 às 18h30.

Para mais informações, contactar o Club House. (3734)

### COFRES

O seu quarto está equipado com um mini cofre que se encontra à sua disposição para depósitos de valores. O Hotel não se responsabiliza pelo desaparecimento de objectos de valor ou documentos deixados no quarto. (9)

### COMPRA DE MATERIAL DOS QUARTOS

Alguns dos itens dos nossos quartos poderão ser adquiridos directamente no nosso Hotel, caso seja seu desejo.

Para mais informações, contactar Serviço de Clientes. (9)

### COMPUTADOR PORTÁTIL

Caso tenha dificuldades de utilização do seu computador, favor contactar Serviço de Clientes. (9)

### CORREIO E MENSAGENS

Consultar Serviço de Clientes. (9)

### CORRENTE ELÉCTRICA

A corrente eléctrica é de 230Volt, 50 Hz.

Adaptadores estão à sua disposição no Serviço de Clientes. (9)



### DESPERTAR

Pode obter este serviço contactando o Serviço de Clientes. (9)

### DESPORTO

Para a prática de desportos, contactar Serviço de Clientes. (9)

### DIRECTOR

Há sempre um Director de Departamento ou Director de Serviço disposto a prestar-lhe toda a atenção. Favor contactar o Serviço de Clientes. (9)

### DISTÂNCIAS (CARRO)

Cascais / Algarve: 299 Km

Cascais / Fátima: 155 Km

Cascais / Porto: 356 Km

Cascais / Madrid: 649 Km

Cascais / Sevilha: 610 Km

E

### ESPETÁCULOS

Contactar o Serviço de Clientes. (9)

---

F

### FARMÁCIA

O Serviço de Clientes terá o maior prazer em ajudar. (9)

### FERIADOS

Local: 13 Jun.

Nacionais (datas fixas):

1 Jan. - 25 Abr. - 1 Mai. - 10 Jun.

15 Ago. - 5 Out. - 1 Nov. - 1 Dez.

8 Dez. - 25 Dez.

Nacionais (datas móveis):

Carnaval, Sexta-feira Santa, Páscoa, Corpo de Deus.

### FITNESS ROOM

O Hotel dispõe de um espaço próprio devidamente equipado para a prática de exercício físico no piso 0. Com tudo para acompanhar o seu ritmo.

### FLORISTA

Para arranjos de flores, arranjos florais e plantas verdes, contactar o Serviço de Clientes. (9)

### FOTOCÓPIAS

Contactar o Serviço de Clientes. (9)

---

G

### GARAGEM

Está ao seu dispor com acesso directo ao Hall do Hotel pelo elevador. Se assim o desejar, a sua utilização será debitada na sua conta. Recomenda-se que não deixe objectos de valor dentro do automóvel. (9)

### GELO

Para obtenção de gelo, favor contactar o Room Service. (3933)

### GOLF

Para efectuar a sua reserva de Golf, favor contactar a Recepção de Golf. (3702)

---

H

### HIGH SPEED INTERNET

Poderá aceder directamente a este serviço a partir do seu computador, no seu quarto, sem qualquer pedido de autorização. O acesso que lhe é atribuído no quarto, poderá ser utilizado nas áreas públicas do hotel através de placa "Wireless". Para mais informações, queira por favor contactar o Serviço de Clientes. (9)



## IMPRESSORA

Caso necessite de imprimir um documento, favor contactar o Serviço de Clientes. (3903)

## INCÊNDIO

Para sua segurança, sugerimos a leitura das informações afixadas atrás da porta do seu quarto ou as “INSTRUÇÕES EM CASO DE INCÊNDIO” que se encontram nesta brochura. Em caso de incêndio marcar o (9).

## INTERNET

Por favor consulte H para High Speed Internet, e W para Wireless Internet.



## JORNAIS / CIGARROS

Favor contactar o Serviço de Clientes. (9)



## KIDS CLUB

O nosso espaço para crianças funciona das 09H00 às 13H00 e das 14H00 às 18H00. Para mais informações favor contactar o Serviço de Clientes. (9)



## LAVANDARIA / LIMPEZA A SECO

Estes serviços estão à disposição todos os dias excepto Domingos e Feriados.

Os sacos encontram-se dentro do armário do seu quarto.

Queira por favor preencher a lista e colocá-la dentro do saco juntamente com a roupa.

Os artigos recebidos antes das 10h00 serão devolvidos no mesmo dia sem sobretaxa.

Os artigos recebidos entre as 10h00 e as 14h00 e, pedidos para o mesmo dia, terão uma sobretaxa de 50%. (3916 / 3917)



## MÉDICO

Favor contactar o Serviço de Clientes. (9)

## MINI-BAR

Um mini bar está à sua disposição no seu quarto. O consumo será adicionado diariamente na sua conta. Para reposição, contactar o Room Service. (3933)



## NÃO INCOMODAR

Se não quiser ser incomodado, queira por favor utilizar a placa “Não incomodar”, colocando-a na maçaneta do lado de fora da porta. Se não desejar receber chamadas telefónicas, informar por favor o Serviço de Clientes. (9)

## NÚMEROS DIRECTOS

Bar Drop: 3935

Governanta: 3916 / 3917

Guest Relations / Caixa: 3910

Lavandaria / Limpeza a seco: 3919

Operadora: 3900

Recepção de Golf: 3700 / 3701

Restaurante Story: 3934

Room Service: 3933

Serviço de Clientes: 9



## OBJECTOS PERDIDOS / ACHADOS

O Serviço de Clientes terá o maior prazer em o ajudar. (9)

## ONYRIA QUINTA DA MARINHA HOTEL

Se desejar contactar o Onyria Quinta da Marinha Hotel, o nosso Serviço de Clientes, terá o maior prazer em ajudá-lo. (9)



## PAVILHÃO DOM CARLOS

O espaço ideal para a realização de todo o tipo de eventos. Para mais informações, por favor contacte o Serviço de Clientes. (9)

## PASSAPORTE

Poderá ser solicitado no registo do check in, sendo devolvido no mais breve período de tempo. (9)

## PEQUENO-ALMOÇO

O restaurante propõe-lhe um pequeno-almoço buffet das 07h00 às 10h30. Poderá também optar por tomar o pequeno-almoço no quarto. Para esse efeito preencha de véspera o cartão, deixando-o na maçaneta do lado de fora da porta.

Room Service (3933)

Restaurante (3934)



## RECEPÇÃO DO GOLF

Teremos todo o prazer em marcar a sua reserva de golfe. (3700 / 3701)

## RESERVAS ONYRIA RESORTS

Um serviço gratuito à sua disposição para efectuar uma reserva num Hotel Onyria à sua escolha.

Contactar Serviço de Clientes. (9)

## RESTAURANTE

O nosso Restaurante Story apresenta uma seleção de Cozinha Mediterrânica. Situado no Piso 1, aberto todos os dias.

Pequeno-almoço das 07h00 às 10h30.

Jantar das 19h00 às 22h30.

(3934)

## ROOM SERVICE

Um serviço de refeições e bebidas está disponível 24 horas.

Consultar Menu de Room Service. (3933)



## SAÍDA (CHECK-OUT)

Os quartos deverão ficar livres até às 12h00. Para prorrogação de hora ou prolongamento de estadia favor consultar antecipadamente o Serviço de Clientes. (9)

## SALAS DE REUNIÃO

O Serviço de Banquetes está ao seu dispor para o aconselhar na angariação de uma reunião, Cocktail, almoço de negócios, jantar de gala ou casamento. Para mais informações, favor contactar o Serviço de Clientes. (9)



### **TÁXI**

O Serviço de Clientes terá todo o prazer em o ajudar. (9)

### **TELEFONE**

Consultar brochura com preçário. Se necessitar de informações adicionais, a Operadora terá todo o prazer em ajudá-lo. (3900)

### **TRANSPORTES PÚBLICOS**

Contactar o Serviço de Clientes. (9)

---



### **VISITAS TURÍSTICAS**

Contactar o Serviço de Clientes que o ajudará a escolher um itinerário. (9)

### **VOOS PANORÂMICOS**

Descubra Portugal pelo ar. Para mais informações, o Serviço de Clientes terá todo o prazer em o ajudar. (9)

---



### **WIRELESS INTERNET**

Poderá aceder directamente a este serviço a partir do seu computador, nas áreas públicas do Hotel, sem qualquer pedido de autorização.  
Para mais informações, contactar o Serviço de Clientes. (9)

# INSTRUÇÕES EM CASO DE INCÊNDIO

Para sua segurança convidamo-lo a ler as seguintes instruções:

## PRECAUÇÕES

- Ler as instruções de segurança.
- Localizar as saídas de emergência e os sistemas de alarme mais próximos.
- Certifique-se que mesmo em condições desfavoráveis consegue atingir a saída.
- Aprenda a abrir a porta do seu quarto com as luzes apagadas.
- Não deite as pontas dos cigarros ou fósforos mal apagados dentro do cesto dos papéis.
- Não fume quando já estiver deitado.

## EM CASO DE INCÊNDIO

- Mantenha a calma.
- Alerta imediatamente o Serviço de Clientes (9).
- Toque na porta do seu quarto. Se a sentir demasiado quente, DEIXE-A FECHADA.
- Aplique uma toalha húmida sobre a boca e o nariz.
- Borrife a sua roupa com água.
- Se sair do seu quarto, leve consigo a chave e dirija-se à saída de emergência mais próxima.
- Evite meter-se no meio do fumo.

Se for necessário rasteje para poder passar a barreira do fumo.

### • NÃO UTILIZAR OS ELEVADORES.

- Dirija-se ao rés-do-chão e deixe o Hotel utilizando sempre as saídas de emergência.
- Feche todas as portas por onde passa.
- Se não puder descer, volte para o seu quarto ou suba em direcção ao terraço se achar que é absolutamente necessário.

## PROCEDIMENTOS DE SOBREVIVÊNCIA

Se ficar retido no seu quarto:

- Encha a banheira com água.
- Molhe bem os lençóis de cama e utilize-os para vedar ao máximo a porta do seu quarto.
- Vede todos os orifícios susceptíveis de deixarem passar fumo.
- Aplique uma toalha húmida sobre a boca e o nariz como forma de filtro.
- Chame o Serviço de Clientes através do número (9), dizendo-lhe que ainda se encontra no quarto e indicando-lhe o respectivo número.
- Mantenha a calma.

